

**แบบสรุปความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ณ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง**

๑. การประเมินผลของงาน

การประเมินผลตามแบบสำรวจโดยวิธีการรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจในลักษณะการกรอกแบบสอบถาม มีขั้นตอนการดำเนินการประเมินดังนี้

๑. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การสุ่มแบบเจาะจง

๑.๑ กลุ่มผู้สูงอายุ คือ ผู้สูงอายุ ในเขตตำบลบ้านบึง จำนวน ๑๐๐ คน

๑.๒ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้สูงอายุ ในเขตตำบลบ้านบึง จำนวน ๑๐๐ คน

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุครั้งนี้

๑. แบบสอบถามข้อมูลความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น ๓ ตอน โดยแจกแบบสอบถามทั้งหมด ๑๐๐ ชุด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม ซึ่งจะช่วยให้ทราบถึงรายละเอียดทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระยะเวลาการรับเบี้ยยังชีพ จำนวน ๔ ข้อ

ส่วนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ซึ่งแบบสอบถามจะเป็น ๕ ระดับ คือ

- | | | |
|---|---------|---|
| ๕ | หมายถึง | มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติกิจกรรมมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติกิจกรรมมาก |
| ๓ | หมายถึง | มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติกิจกรรมปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติกิจกรรมน้อย |
| ๑ | หมายถึง | มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติกิจกรรมน้อยที่สุด |

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุ ที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

๓. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล

๓.๑ การเก็บรวบรวมข้อมูล

การประเมินจากการเก็บแบบสอบถามจากผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

๓.๒ การจัดกระทำข้อมูล

เมื่อนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจความสมบูรณ์แล้วกำหนดคะแนนตามน้ำหนักของแต่ละข้อ เพื่อนำไปวิเคราะห์

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ประเมินนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ โดยมีแนวทางในการวิเคราะห์ข้อมูลและใช้ค่าสถิติต่าง ๆ

ดังต่อไปนี้

๔.๑ เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลมีระดับคะแนน ดังนี้

มีความพึงพอใจมากที่สุด	ระดับคะแนน เท่ากับ ๕
มีความพึงพอใจมาก	ระดับคะแนน เท่ากับ ๔
มีความพึงพอใจปานกลาง	ระดับคะแนน เท่ากับ ๓
มีความพึงพอใจน้อย	ระดับคะแนน เท่ากับ ๒
มีความพึงพอใจน้อยที่สุด	ระดับคะแนน เท่ากับ ๑

๔.๒ การหาค่าเฉลี่ย เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ยระดับ ๔.๕๑ - ๕.๐๐ มีความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระดับ ๓.๕๑ - ๔.๕๐ มีความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ยระดับ ๒.๕๑ - ๓.๕๐ มีความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๕๑ - ๒.๕๐ มีความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๐๐ - ๑.๕๐ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

๔.๓ การวิเคราะห์ข้อมูล ระดับความพึงพอใจ ตามความคิดเห็นของผู้เข้ารับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ สถิติที่ใช้คือ คะแนนเฉลี่ย (mean, \bar{x})

๑. การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามประเมินโครงการ

ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละของเพศผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
๑. ชาย	๕๐	๕๐
๒. หญิง	๕๐	๕๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ จำนวนผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ประกอบด้วยเพศชาย จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ เพศหญิง จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐


ส่วนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์แสดงความพึงพอใจของผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง


ตารางที่ ๒ แสดงระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

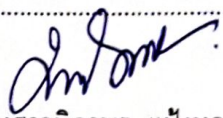
ระดับความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย (คะแนนเต็ม ๕)	ระดับคุณภาพ	เปอร์เซ็นต์
๑. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการ	๔.๖๐	มากที่สุด	๙๒
๒. มีการให้บริการอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม	๔.๔๒	มาก	๘๘.๔
๓. วิธีการและขั้นตอน การให้บริการมีความเหมาะสม	๔.๓๕	มาก	๘๗
๔. ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	๔.๓๐	มาก	๘๖
๕. ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๔.๒๐	มาก	๘๔
๖. เจ้าหน้าที่มีการอธิบาย ตอบข้อซักถาม	๔.๓๗	มาก	๘๗.๔
๗. เจ้าหน้าที่มีการให้บริการนำเชื่อถือ	๔.๕๕	มากที่สุด	๙๑
๘. เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	๔.๕๐	มาก	๙๐
๙. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพเสมอ	๔.๔๑	มาก	๘๘.๒
๑๐. ได้รับเบี้ยยังชีพตรงตามเวลา	๔.๙๒	มากที่สุด	๙๘.๔
รวม	๔.๔๖	มาก	๘๙.๒

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง มีความพึงพอใจระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๔๖ คิดเป็น ๘๙.๒% ซึ่งมีความพึงพอใจสูงสุดในประเด็นได้รับเบี้ยยังชีพตรงตามเวลาระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ๔.๙๒ คิดเป็น ๙๘.๔% ความพึงพอใจต่ำสุดในประเด็นขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อนระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๒๐ คิดเป็น ๘๔%


ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
ไม่มี


(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน
(นางสาวนุสรา จุ้ยสาย)
คนงานทั่วไป

(ลงชื่อ) 
(นางสาวนันทณัฐ วัฒนะแย้ม)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด ฯ

(ลงชื่อ) 
(นางสาวนิภาพร แบ่งหอม)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

(ลงชื่อ) 
(นายโสภณัส นนทสุด)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

(ลงชื่อ) 
(นายไพโรจน์ แก้วน้อย)
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

(ลงชื่อ) 
(นายพินิจ ร่มโพธิ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง